CESTA ZA LEPŠÍM UX A
AUTOMATICKÝMI UPGRADY

Migrace serverové Confluence do cloudu pro Česko.Digital

Přínosy migrace s Morosystems

- organizovaná koordinace migrace
- dodržení časového rámce; funkční výsledek
- detailní plán a dobře zvládnutý průběh migrace

Přínosy cloudové Confluence

- uživatelská přívětivost
- snížení nákladů na údržbu Confluence

ATLASSIAN Platinum Solution Partner

cesko.digital

MOROSYSTEMS

Když z malé neziskové organizace Česko.Digital rychlostí blesku vyrostla komunita o 4000+ dobrovolnících, bylo jasné, že je na čase ze serverové Confluence přeskočit do cloudu. Od migrace do Atlassian Cloudu si Česko.Digital slibovalo vylepšenou uživatelskou přívětivost a snížení nákladů na údržbu Confluence; naopak se obávali pomalé odezvy a limitů na množství dat. S pomocí MoroSystems obavy odbourali a migraci hravě zvládli. Nyní se v Česko.Digital těší z cloudového prostředí Confluence, ve kterém veškeré upgrady probíhají automaticky a které svou uživatelskou přívětivostí hravě předčí svou serverovou sestřičku.

Touha digitalizovat Česko a raketový vzestup

Iniciativa Česko.Digital vznikla v květnu roku 2019 s cílem **pomáhat státu i nestátním organizacím digitalizovat Česko**. Potom přišel rok 2020 a s ním pandemie koronaviru. Pandemie potvrdila, co už v Česko.Digital dávno věděli a hlásali – Česká republika v oblasti digitalizace veřejných služeb zaostává. Komunita proto **odstartovala projekty tam, kde bylo nejvíc potřeba**. Učitelům a studentům pomáhaly stovky dobrovolníků s přechodem do online výuky v projektu Učíme online; společně se státní správou spustilo několik set dobrovolníků během pouhých 14 dní Covid portál ČR; projekt Dáme roušky zase skrze interaktivní mapu pomáhal s distribucí roušek po celé České republice...

Za dva roky své existence dosáhla komunita Česko.Digital počtu více než 4000 dobrovolníků – expertů ve své oblasti – ochotných bez nároku na honorář a ve svém volném čase pomáhat realizovat veřejně prospěšné projekty. Česko.Digital má **za sebou desítku hotových projektů**, na dalších pěti právě pracují. Za pouhé dva roky se stali největší civic-tech organizací v Evropě. **Sjednotit a řídit spolupráci lidí na tak velkých projektech přitom není vůbec jednoduché**. V Česko.Digital proto od začátku věděli, že budou potřebovat špičkový nástroj pro týmovou spolupráci. Proto se Eva Pavlíková, CEO v Česko.Digital, která byla u vzniku iniciativy od samého počátku společně se zakladateli Jakubem Nešetřilem a Radkou Horákovou, obrátila na MoroSystems.

Hledání nástroje pro týmovou spolupráci 4000+ lidí

Koordinace velkého množství lidí i informací se bez správného nástroje neobejde. Tomáš Páral, CEO MoroSystems, vzpomíná: **„Při debatě o tom, jaký nástroj pořídit, padla v Česko.Digital řeč i na Atlassian. Eva Pavlíková věděla, že se Atlassian produktům dlouhodobě věnujeme, a tak se nás šla zeptat na názor. Probrali jsme, k čemu nástroj chtějí používat, a na základě zjištění jsme jim doporučili nástroj Confluence, který nejlépe odpovídal jejich požadavkům. Byli jsme si jistí, že je to trefa do černého.“**

I zakladatelské trio Česko.Digital se shodlo, že Confluence nabízí přesně to, co potřebují:

- jednoduchou správu dokumentace k projektům
- možnost organizace zápisů ze schůzek
- tvorbu organizačních dokumentů
- a správu podkladů ke všem projektům

A tak MoroSystems naimplementovalo pro Česko.Digital serverovou Confluence. Dokud bylo Česko.Digital v plenkách, serverová Confluence dostačovala. Jenomže potom přišel koronavirus a s ním narostl počet projektů i dobrovolníků.

Když serverová Confluence nestačí

Raketový růst projektů Česko.Digital způsobil, že **serverová Confluence přestávala tempu komunity stačit**. Ve firmě nebyl dedikovaný Atlassian administrátor, který by se o Confluence staral, a nástroj tak začínal zastarávat. Navíc Atlassian oznámil, že v roce 2021 ukončí prodej serverových licencí a bude soustředit veškerou svou energii do vývoje cloudových nástrojů.

Martin Wenisch, Chief Technology Officer v Česko.Digital, komentuje rozhodnutí přejít na Atlassian Cloud: **„V dubnu 2021 jsme věděli, že potřebujeme být na cloudové Confluence co nejdříve. Během posledního roku Confluence dostala hodně vylepšení z pohledu uživatelské přívětivosti, a to jsme chtěli využít. Zároveň pro nás bylo klíčové efektivní propojení Jiry a Confluence a jednotné místo správy uživatelů v Atlassian Cloudu.“**

Migrační plán je základ úspěchu

Vyšší produktivita a rychlost, lepší uživatelské prostředí, rychlejší vývoj produktu… přechod do cloudu láká výhodami. A zní tak jednoduše, že se nejedna firma pokusí migraci provést sama. Proces migrace však není tak snadný, jak se zdá – vyžaduje **dobře zpracovaný migrační plán** a v ideálním případě také **přítomnost Atlassian specialistů**.

> Česko.Digital se proto s migrací obrátilo opět na MoroSystems. **„Na českém trhu se jedná o špičkového integrátora,"** říká Tomáš Walek, Chief Delivery Officer v Česko.Digital, a dodává: **„Velmi dobře zvládli nejen samotnou migraci, ale i koordinaci a přípravu na migraci."**

Tomáš Walek v Česko.Digital koordinoval migraci a roll-out cloudové Confluence, k ruce dostal dva pracovníky z MoroSystems – Františka Špačka v roli Atlassian konzultanta / Delivery koordinátora a Adama Rypela v roli Atlassian administrátora. Společně se podíleli na všech třech částech migrace: **analýze prostředí, testovací migraci i finální produkční migraci.**

Analýza prostředí je trochu jako jarní úklid

Každá migrace začíná **podrobnou analýzou**. V Česko.Digital bylo potřeba nejprve zjistit, co všechno serverová Confluence obsahuje, a to včetně globálních konfigurací a aplikací třetích stran. Následovala **konzultace se zákazníkem**, během které se debatovalo nejen nad dopady migrace, ale také nad aplikacemi třetích stran.

„Je to trochu jako jarní úklid,“ říká Adam Rypel, **„spolu se zákazníkem se během analýzy díváme na to, které aplikace třetích stran si chce nechat a které nepoužívá a do cloudu je převádět nechce.“**

Ačkoliv množství aplikací s podporou v cloudu stále roste, některé aplikace v cloudu bohužel nenajdete.
„V Česko.Digital jsme nakonec převáděli pouze Google Drive / Docs for Confluence, ale například aplikaci SEO Manager jsme migrovat nemohli – v cloudu pro apku neexistuje alternativa.“

Když zjistíte, že nemůžete do cloudu převést klíčovou aplikaci, dvakrát nadšení z toho nejste. Obzvlášť proto, že vám vymýšlení řešení může nabourat časový plán celé migrace. Tomáš Walek proto přidává **tip pro firmy, které se teprve chystají migrovat**: „Promyslete si dopředu, jak naložíte s pluginy, které nejsou v cloud verzích podporovány a vymyslete případně alternativní procesy založené na podporovaných pluginech nebo jiných nástrojích.“

„Báli jsme se nízké rychlosti odezvy.“

Tomáš Walek, Delivery Officer v Česko.Digital

Kolem migrace do cloudu **panuje množství mýtů**. **„My jsme se obávali rychlosti odezvy a limitů na množství dat. Ani jedna obava se ale nenaplnila,“** říká Tomáš Walek. MoroSystems se podařilo pro Česko.Digital – jakožto neziskovou organizaci – vyjednat bezplatnou licenci na Confluence Cloud Premium s neomezeným datovým úložištěm.

Vysokou rychlost odezvy zajišťuje v Atlassian Cloudu **automatické nasazování upgradů, garance 99,9% doby provozu (uptime) a automatické škálování**, které v případě potřeby dočasně zvýší výpočetní výkon. Nemusíte se proto bát, že by s vámi cloudová Confluence z ničeho nic přestala komunikovat a narušila vám tak práci na projektech.

Z testovací migrace rovnou k té produkční

Teprve po podrobné analýze a konzultaci všech dopadů se zákazníkem se rozhoduje, **jaký způsob migrace bude pro daný případ nejefektivnější**. V případě Česko.Digital se Atlassian tým rozhodl migraci provést přes oficiální nástroj Confluence Cloud Migration Assistant. „Nástroj Confluence Cloud Migration Assistant člověka velmi přehledně provede celou migrací," říká Adam Rypel, „jednoduše v něm naklikáte, co konkrétně migrujete – ať už uživatele, skupiny nebo prostory. Všechno tak přenesete v podstatě pouhým stiskem tlačítka."

Po analýze prostředí přišla na řadu testovací migrace, která měla za cíl **ověřit funkčnost zvoleného řešení**. Protože během testovací migrace dopadlo vše na jedničku, mohlo se bez problémů přejít na produkční migraci. A protože i produkční migrace proběhla bez problémů a bez ztrát, stačilo jen přesměrovat ze staré Confluence na novou cloudovou a uživatelé mohli Confluence ihned používat.

„Cloudovou Confluence hodnotíme velmi pozitivně.“

Na cloudové Confluence je Česko.Digital už od května 2021 a nemůže si ji vynachválit. „Novou Confluence hodnotí dobrovolníci i placení zaměstnanci velmi pozitivně," říká Tomáš Walek. „Všichni napříč organizací si pochvalují uživatelskou přívětivost a širokou škálu použití. Vedení navíc potěšily nižší náklady na maintenance.“ **Správa cloudové Confluence je velmi jednoduchá** – veškeré upgrady a nové funkcionality se nasazují automaticky bez nutnosti manuálně do správy zasahovat, **a tak Česko.Digital nepřijde o žádnou novinku**.

Chystáte se na migraci do Atlassian Cloudu a nevíte, jestli to zvládnete sami?

S kvalifikovaným parťákem po boku to bude hračka.

Tak se nám ozvěte!

Radek PETR in

Director of Atlassian Bussiness Unit

radek.petr@morosystems.cz

702 090 633

VÍCE INFORMACÍ NAJDETE NA STRÁNCE MIGRACE DO CLOUDU

MoroSystems s.r.o. 2022